



Dementie
regio Utrecht

Eindverslag maatwerktraject

Transitiejaar voor het slimmer samenwerken tussen
de drie Utrechtse Netwerken

Inleiding

Wij hebben wat te vieren! Ruim een jaar hebben wij met ons netwerk intensief gewerkt aan het samenbrengen van de drie Utrechtse netwerken dementie. Dit proces hebben wij kunnen realiseren dankzij de ondersteuning van Dementie Netwerk Nederland middels het maatwerktraject 'Transitiejaar voor het slimmer samenwerken tussen de drie Utrechtse Netwerken'.

In dit document doen wij verslag van de opbrengsten van dit maatwerktraject. Dit doen wij aan de hand van de 7 punten die zijn benoemd in het Uitvoeringsplan dat aan dit traject ten grondslag ligt. Deze 7 punten zijn:

1. Meerjarenplan
2. Themapraktijkwerkgroepen
3. Klankbordgroep
4. Stuurgroep
5. Governance
6. Communicatie
7. Het geheel

Wij willen Dementie Netwerk Nederland hartelijk danken voor de ondersteuning die wij hebben ontvangen. Onze dank gaat ook uit naar alle stuurgroepleden die hebben bijgedragen aan dit traject en naar de leden van het Dagelijks Bestuur a.i. van ons netwerk, die ons in deze intensieve periode advies en reflectie hebben geboden.

Carole Groenescheij, netwerkregisseur
Gerard de Winter, procesbegeleider



1. Meerjarenplan

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject

Een breed gedragen regionaal meerjarenplan (MJP) geeft richting aan waaraan gewerkt moet worden. De centrale thema's in het MJP vormen een cruciaal onderdeel van het realiseren van de doelen.

Beoogde uitkomsten

Er is een breed gedragen MJP voor de regio waaraan gewerkt wordt, deze is gemonitord, geëvalueerd en bijgesteld indien nodig.

1. Overzicht van bestaande MJP met sterkte/zwakke punten.
2. Lijst relevante thema's.
3. Geclusterde input ontvangen.
4. Voorlopige versie van het MJP.
5. Feedbackrapport met aanbevelingen.
6. Goedgekeurd MJP.
7. Een start van de uitvoering van het MJP.
8. Evaluatierapport met beoordeling van de voortgang.

Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject

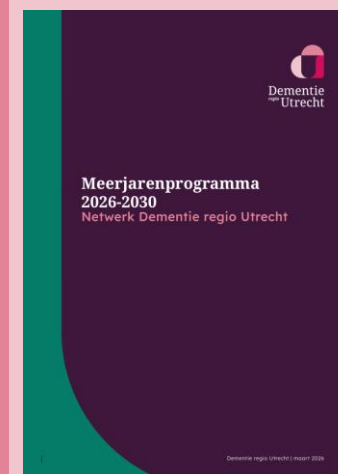
Met een brede vertegenwoordiging van stuurgroepleden uit het netwerk hebben wij stapsgewijs gewerkt aan het opstellen van het Meerjarenplan. Daarvoor hebben onder meer de volgende bijeenkomsten plaatsgevonden:

- 2 fysieke 'Dementie in de mix'-Tourbijeenkomsten
- 4 online bijeenkomsten
- 2 fysieke werksessies (uitwerken thema's)
- Meelees- en feedbackrondes
- 3 online inloopspreekuren
- 2 fysieke werksessies (uitwerken jaarplan)

Dit heeft geleid tot ons Meerjarenprogramma (MJP). Wij kiezen bewust voor het woord 'programma', omdat we in het document programmatisch acht thema's beschrijven waarop we impact willen maken gedurende de looptijd van het MJP. Deze acht thema's zijn stuk voor stuk van belang in het leven van mensen met dementie en hun naasten en zijn onderdeel van de Nationale Dementiestrategie. Jaarlijks wordt in de stuurgroep op basis van dan geldende prioriteiten en beschikbare menskracht besloten op welke thema's concrete actie wordt ondernomen. Dit wordt in het jaarplan concreet uitgewerkt in activiteiten, resultaten en 'wie doet wat wanneer'.

Eindevaluatie

Afgerond conform Uitvoeringsplan, inclusief missie, visie en motto ('Leven met dementie doen wij samen.') en inclusief het jaarplan voor 2026.



2. Praktijkthemawerkgroepen

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject Deze werkgroepen richten zich op de thema's uit het MJP. Zorgprofessionals, mensen met dementie en hun naasten (waar mogelijk), vrijwilligers en betrokkenen werken samen aan specifieke thema's. De uitkomsten worden gedeeld binnen de regio, en de werkwijzen en materialen worden regelmatig geëvalueerd.	Beoogde uitkomsten 1. Er is een werkwijze en er zijn materialen beschikbaar die ondersteunend zijn voor het werken met de PTW's. 2. Het is duidelijk welke professionals, vrijwilligers en belanghebbenden (mensen met dementie en of mantelzorgers) meewerken in de verschillende PTW's. 3. De deelnemers van de PTW's zijn geïnformeerd over de werkwijze, hebben samenwerkingsafspraken gemaakt en hebben het thema verkend. 4. Opstartbijeenkomsten voor alle PTW's over werkwijze. 5. De uitkomsten (werkzame elementen, werkwijze, effecten) zijn gedeeld en beschikbaar voor de regio zodat men op andere plekken dit kan benutten. Er is een cyclische werkwijze en er zijn materialen beschikbaar die helpend zijn voor het verder werken met de PTW voor het realiseren van de doelen van het regionale MJP.	Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject Zoals vermeld in ons voortgangsverslag hebben we in de loop van het jaar besloten voorlopig geen extra Praktijk-Thema-werkgroepen (PTW's) op te starten. Dat had de volgende redenen: • De transitie naar 1 netwerk vroeg veel van ons en van stuurgroepleden en professionals van ons netwerk. • We hadden begin 2025 reeds 3 maatwerktrajecten opgestart, namelijk proactieve zorgplanning, casemanagement dementie en zinvolle daginvulling. Deze maatwerktrajecten waren in volle gang en legden een flink beslag op de beschikbare menskracht. • Daarnaast wilden we eerst met het netwerk de nieuwe relevante thema's bepalen (als onderdeel van het MJP). Deze 3 maatwerktrajecten zijn inmiddels afgerond of nagenoeg afgerond. In het Jaarplan 2026 is opgenomen om op basis van deze trajecten het subdoel "Werkwijze opzetten a.d.h.v. de PTW's" uit het transitieplan uit te werken a.d.h.v. de 3 maatwerktrajecten en hierbij waar nodig ondersteunende materialen te ontwikkelen. Daarnaast is in het Jaarplan 2026 opgenomen om nieuwe themawerkgroepen op te richten o.b.v. het MJP. In de Samenwerkingsovereenkomst (governance-document) is opgenomen hoe de PTW's kunnen worden geïnitieerd, wie daaraan kunnen deelnemen, hoe het verloop ervan wordt gemonitord door de stuurgroep en hoe de uitkomsten worden gedeeld en geborgd.	Eindevaluatie Afgerond conform Uitvoeringsplan, m.u.v. het uitwerken van de werkwijze met ondersteunende materialen. Dit is opgenomen in het Jaarplan 2026.
--	--	---	---

3. Klankbordgroep

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject	Beoogde uitkomsten	Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject	Eindevaluatie
--	--------------------	---	---------------

Het is van groot belang te weten of we gezamenlijk dat doen wat goed is, effectief en écht bijdraagt aan de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun naasten. We zien een klankbordgroep als een goede manier om dat voortdurend te toetsen, om een perspectief te vertegenwoordigen en om ons allen scherp te houden. Reflectie, gevraagd en ongevraagd, meedenken, zullen belangrijke activiteiten zijn voor de klankbordgroep. Het staat nog niet vast wie hierin meewerken, wat hun achtergrond is, wat hun rol is. In dit onderdeel wordt dat gezamenlijk verkend, vormgegeven en toegepast. Door het werken met een klankbordgroep willen we tevens inspelen op ‘toezicht en verantwoording op netwerken’.	1. Document beschikbaar met o.a. missie en visie, rollen en achtergronden zijn in kaart gebracht en de positie van de klankbordgroep. Dit document is gedeeld met de stuurgroep 2. Er is verkend welke personen, met diverse achtergronden, kunnen deelnemen. Zij zijn uitgenodigd. 3. De rol en werkwijze zijn vastgesteld, gebaseerd op fase 1. 4. Presentatie vanuit de klankbordgroep met hun werkwijze aan het bredere netwerk. 5. Reflectie en advieswerk is opgestart. 6. De werkwijze en aanpak zijn geëvalueerd en aangepast indien nodig. Er is een functionerende klankbordgroep die de stuurgroep en PTW's ondersteunt met reflectie.	Zoals vermeld in ons voortgangsverslag hebben wij o.b.v. feedback uit het netwerk besloten om te wachten met de oprichting van een formele Klankbordgroep en eerst te willen experimenteren t.b.v. de juiste aanpak door te ‘klankborden’ middels een KlantArena en andersoortige klankbordsessies. De KlantArena waarbij wij wilden aanhaken is niet doorgegaan. Hierdoor heeft het klankborden geen uitwerking gekregen in ons maatwerktraject. Wel hebben wij hierover de volgende alinea opgenomen in onze Samenwerkingsovereenkomst: "Gezien het belang dat het netwerk hecht aan reflectie en de borging aan de praktijk, zullen aanvullend op deze besturingslagen met name door de stuurgroep en themawerkgroepen actief mensen met dementie, mantelzorgers en ervaringsdeskundigen worden betrokken." Hoe dit verder vorm krijgt, willen wij in 2026 verder onderzoeken.	Door verschillende oorzaken hebben we dit onderdeel niet afgerond. Wij hadden hiervoor in onze begroting 2.000, - euro gereserveerd. Dit bedrag staat nog op de begroting. Wij zouden dit bedrag graag alsnog in 2026 gebruiken om het klankborden verder vorm te gaan geven.
---	---	---	--

4. Stuurgroep

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject	Beoogde uitkomsten	Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject	Eindevaluatie
De bestaande drie stuurgroepen worden geïntegreerd tot één regionale stuurgroep die de praktijk	De 3 stuurgroepen worden geïntegreerd tot één stuurgroep die ondersteunend werkt aan de	De sturingsmechanismen van de 3 individuele netwerken werkten bij aanvang van het transitiejaar niet meer optimaal, terwijl er nog geen besturing van het nieuwe netwerk is. Tegelijkertijd was er juist	Afgerond conform Uitvoeringsplan. Aanvullend hebben we gedurende het

ondersteunt. Dit proces verloopt gefaseerd en zorgt voor een goede samenwerking en afstemming binnen de regio.	praktijk, met als doel bij te dragen aan de behoeften van mensen met dementie en hun naasten 1. Analyse van de structuur, samenstelling en werkwijze van de drie stuurgroepen. 2. Overleg met de stuurgroepen om te bepalen wat nodig is voor een succesvolle integratie. 3. Bijeenkomsten met procesbegeleiders om de gezamenlijke doelen en werkwijze vast te leggen. 4. Definieren van de nieuwe rollen en taken binnen de geïntegreerde stuurgroep. 5. Feedback verzamelen om te beoordelen hoe succesvol de integratie is en waar verbetering nodig is. 6. Zorgen dat de nieuwe stuurgroep effectief blijft functioneren, met monitoring en bijsturing om de werkwijze te borgen.	in dit transitiejaar veel besluitvorming nodig. Dit vormde de eerste maanden een uitdaging. Daarvoor hebben we snel een Dagelijks Bestuur ad interim kunnen samenstellen met gemandateerde leden uit de stuurgroepen van de 3 netwerken. Dit heeft tijdens de transitieperiode zeer goed gewerkt. Tevens hebben wij bij aanvang van het maatwerktraject uit het oogpunt van efficiëntie besloten om per direct de 3 stuurgroepen samen te voegen, zodat we niet onze input bij 3 verschillende stuurgroepen zouden moeten ophalen. Vervolgens hebben we tijdens verschillende stuurgroepbijeenkomsten de eisen en wensen geïnterpreteerd t.a.v. de uiteindelijke stuurgroep van het nieuwe netwerk en hebben wij met de stuurgroepleden een concept uitgewerkt voor de besturing ervan. De samenstelling en werkingkracht van de stuurgroep en kerngroep (voorheen Dagelijks Bestuur a.i.) is vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst (zie ook punt 5 Governance).	maatwerktraject geoefend met het werken met een Dagelijks Bestuur (ad interim). Dit is als besturingslaag in de Samenwerkings-overeenkomst opgenomen en heet vanaf nu 'Kerngroep'.
---	--	---	---

5. Governance

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject	Beoogde uitkomsten	Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject	Eindevaluatie
Governance is het geheel van leiderschap, verantwoordelijkheid en toezicht of het proces van besturen en beheren. Een goede governance vormt het organisatorische	1. Een overzicht van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden wordt gemaakt, inclusief een SWOT-analyse van sterke en zwakke punten.	Wij hebben veel aandacht besteed aan de governance van het netwerk en daarbij de volgende stappen gevolgd: • Tijdens diverse stuurgroepbijeenkomsten hebben we de eisen en wensen geïnterpreteerd t.a.v. de manier van samenwerken en de governance van het netwerk.	Afgerond conform Uitvoeringsplan

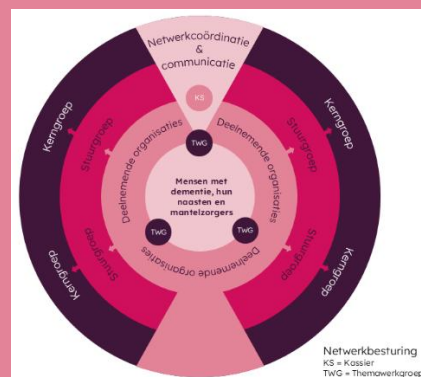
fundament voor de duurzame samenwerking in de regio.

2. De nieuwe structuur, verantwoordelijkheden en besluitvormingsprocessen worden vastgelegd in een governance plan.
3. Dit plan wordt getoetst door feedback van betrokkenen op te halen.
4. Er vinden gesprekken plaats met de betrokkenen om begrip en acceptatie te bevorderen.
5. De nieuwe governance wordt geïmplementeerd, met begeleiding en ondersteuning tijdens de overgang.
6. De werking van de nieuwe governance wordt geëvalueerd a.d.h.v. feedback uit de praktijk.

De governance-structuur wordt gemonitord en periodiek geëvalueerd om waar nodig verbeteringen door te voeren.

- Vervolgens hebben wij een concept opgesteld van de samenwerkingsovereenkomst en met het Dagelijks Bestuur a.i. besproken.
- Daarna heeft een aantal stuurgroepleden meegelezen en hebben stuurgroepleden tijdens 3 online inloopspreekuren feedback gegeven en vragen kunnen stellen. Ook hebben stuurgroepleden het concept van de overeenkomst met hun bestuurders besproken.

Het resultaat is een uitgebreide en breed gedragen Samenwerkingsovereenkomst. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar. Uiterlijk 1 maand voor het einde van dit jaar zal de overeenkomst door de stuurgroep worden geëvalueerd. Indien geen aanpassingen nodig zijn, blijft de overeenkomst van kracht.



6. Communicatie

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject

Het werken aan de verschillende stappen die zijn gericht op de ontwikkeling en implementatie van een communicatiestructuur voor het netwerk. Inclusief de website voor

Beoogde uitkomsten

1. Aanbevelingen voor de website-integratie.
2. Inhoudelijke en visuele materialen voor de landingspagina's op de website. Concept voor de

Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject

Door de samenvoeging van de 3 netwerken is een nieuw netwerk ontstaan. Bij dat nieuwe netwerk hoort een nieuwe huisstijl, nieuwe website en nieuwe communicatie-structuur. In het Uitvoeringsplan waren wij ervan uitgegaan dat wij de huisstijl en website van 1 van de 3 netwerken als basis zouden nemen en deze zouden aanpassen.

Eindevaluatie

Afgerond conform Uitvoeringsplan

de drie doelgroepen; mensen met dementie, hun naasten en professionals.

- communicatiestructuur inclusief de wensen.
3. Functioneel gedeeld platform voor kennisdeling, documentbeheer en samenwerking.
 4. Goedwerkende website.

Evaluatierapport met verbeterpunten.

In de loop van de transitie ontstond de behoefte om het nieuwe netwerk daadwerkelijk een nieuwe identiteit te geven. Dit hebben wij binnen de beschikbare middelen kunnen realiseren.

In maart 2026 is de nieuwe huisstijl en nieuwe website gelanceerd, inclusief een platform om documenten te delen (voor zowel stuurgroepleden als (apart) casemanagers). Ook is een nieuwe nieuwsbrieffunctie in gebruik genomen en is een communicatieplan voor 2026 opgesteld. Het resultaat mag er zijn!



7. Het geheel

Voorgenomen activiteiten bij start maatwerktraject

Het werken aan de verschillende onderdelen in het transitiejaar is een complex en dynamisch geheel waar veel partijen en individuen bij betrokken zijn.

Naast dat er aan de onderdelen wordt gewerkt is het ook van belang dat het geheel, de samenhang en de

Beoogde uitkomsten

De verschillende onderdelen van de transitie vormen gezamenlijk een passend geheel, waarbij een duidelijke samenhang wordt gewaarborgd d.m.v. continue monitoring en eventuele bijsturing.

1. Het opzetten van een framework om de voortgang van

Gerealiseerde activiteiten na afronding maatwerktraject

Bij aanvang van het maatwerktraject heeft het transitieteam o.b.v. het Uitvoeringsplan de elementen van de transitie in detail uitgewerkt. Dit is in een planningsmodule in Excel gezet, die als houvast heeft gediend gedurende het proces. Het transitieteam heeft de voortgang continu gemonitord en de aanpak en planning waar nodig aangescherpt. Daarnaast heeft het transitieteam op frequente basis met het Dagelijks Bestuur a.i. en met de stuurgroepleden gereflecteerd en bijgestuurd t.a.v. de voortgang.

Eindevaluatie

Afgerond conform Uitvoeringsplan

‘stippen aan de horizon’ in de gaten gehouden worden.

Zodat tijdig bijsturen indien nodig/wenselijk gedaan kan worden en maximale resultaten behaald worden.

- de transitie te meten en te volgen.
2. Regelmatig gegevens verzamelen en voortgang bespreken met betrokkenen tijdens bijeenkomsten.
3. Aanpassingen maken op basis van bevindingen, zoals doelen en aanpak bijstellen en prioriteiten herzien, met communicatie naar alle betrokkenen.

Resultaten evalueren, ervaringen bespreken, en verantwoording afleggen aan de kassiers en financiers over de behaalde resultaten en het verloop van het traject.

Ook heeft geregeld afstemming plaatsgevonden met Dementie Netwerk Nederland en Zilveren Kruis.

