# Update maatwerktraject Een Zachte Landing na verhuizing

29 januari 2025

Sinds oktober 2024 is Kennisland projectleider van het maatwerktraject Zachte Landing na verhuizing dat zich afspeelt op de Bunterhoek en de Voord. Graag geven wij een update over de ontwikkelingen.

Het traject vordert, maar niet zonder uitdagingen. Vooropgesteld: er is op beide locaties energie en veel bereidheid om met dit onderwerp aan de slag te gaan. We hebben al waardevolle bijeenkomsten georganiseerd en gesprekken gevoerd met zorgverleners en naasten van beide locaties.

Bij de Voord lopen op het moment meerdere parallelle verbeterprocessen rondom inhuizing. Maar bij sommigen is de ervaring dat er niet voldoende verbindingen zijn tussen al die processen waardoor het gevoel ontstaat dat deze elkaar juist in de weg zitten. Op het moment worden er acties ondernomen om deze processen te stroomlijnen. De Bunterhoek bevindt zich midden in een fusie en heeft twee jaar geleden al enorme stappen gezet door hun deelname aan het programma Waardigheid en Trots. Dit heeft geleid tot een herzien en gestroomlijnd inhuisproces, waardoor de Bunterhoek een sterke voorbeeldfunctie vervult. Tegelijkertijd ontbreekt hierdoor deels het gevoel van urgentie om aan verbeteringen te werken.

Duidelijk is dat het oorspronkelijke plan (uit de offerte) niet helemaal aansluit op de praktijk en de behoeften van beide aangewezen locaties. Daarom hebben we in samenspraak met de betrokken teamleden een alternatief plan opgesteld dat hetzelfde doel heeft als beschreven in de offerte, maar op een andere manier wordt uitgevoerd. We bewegen weg van wisselende 'verhuisgroepen' bestaande uit intramurale zorgverleners, casemanagers, cliënten en naasten. Daarvoor in de plaats gaat een vaste groep intramurale zorgverleners en casemanagers met elkaar experimenteren hoe het inhuizingsproces beter kan. Daarnaast halen we verhalen op van bewoners en naasten die raken aan een zachte landing na verhuizing. Tijdens de bijeenkomsten hebben we samen met de betrokken zorgverleners en naasten een aantal actiepunten geformuleerd die zij gaan toepassen bij aankomende verhuizingen. Wij zullen samen de acties volgen, erop reflecteren en bijsturen waar nodig, met de verhalen en ervaringen van bewoners en hun naasten als belangrijke leidraad.

Er verandert dus niets aan onze focus: we doorlopen nog steeds een iteratief proces waarbij we perspectieven van verschillende betrokkenen centraal stellen.

Ondanks de uitdagingen die we tegenkomen, hebben we er alle vertrouwen in dat dit traject tot mooie en bruikbare resultaten zal leiden. Zo zien we bijvoorbeeld een prioritering van informatie ontstaan als het gaat om een warme overdracht. In het licht van een *zachte* landing blijkt informatie over de huidige gewoonten en rituelen van de nieuwe bewoner op het gebied van welzijn vaak veel belangrijker dan medische of zorggerelateerde informatie.  Vooral voor acute inhuizingen kan een prioritering van informatie van belang zijn. Dit is slechts één van de voorbeelden die we verder zullen onderzoeken en meenemen in het traject.