

Format aanvraag maatwerktraject 06-12-2024

Naam maatwerktraject: Presentie benadering als werkwijze implementeren

Naam netwerk	Hulp bij dementie Noord-Limburg Hulp bij dementie Midden- Limburg
Naam + functie contactpersoon	Loes van de Voort, Ketenregisseur HbD ML Lisette Dickhoff-Evers, Ketenregisseur HbD NL
Overzicht van deelnemende organisaties in het traject	Participanten van hulp bij dementie Noord en Midden-Limburg.
Patiënten- of mantelzorgorganisatie betrokken bij deze aanvraag?	<input type="checkbox"/> Ja, namelijk mogelijk een nulmeting bij start en een meting halverwege en aan het eind van het traject. Deze nulmeting willen we m.b.v. een vragenlijst aan client en mantelzorger maar ook bij de casemanager/trajectbegeleider afnemen, zo ook halverwege en aan het eind. <input type="checkbox"/> Alzheimer Midden en Noord-Limburg
Mensen met dementie en/of mantelzorger betrokken bij deze aanvraag? Alle JA!	<input type="checkbox"/> Ja, namelijk mensen met dementie en betrokken mantelzorgers worden meegenomen in het maatwerk traject omdat ze bij aanvang van de implementatie worden geïnformeerd en gevraagd worden een vragenlijst in te vullen. <input type="checkbox"/> De nieuwe werkwijze wordt direct in de praktijk uitgevoerd door CMD/TB <input type="checkbox"/> Ervaringen worden gemeten en geëvalueerd



Financiers uit de regio betrokken (zorgverzekeraar, zorgkantoor of gemeente) bij deze aanvraag?	<input type="checkbox"/> Ja, namelijk door regelmatige terugkoppeling over de voortgang en vorderingen in het stuurgroep overleg dat 4-6x per jaar plaatsvindt. <input type="checkbox"/> VGZ geïnformeerd
Naam projectleider en bestuurlijk portefeuillehouder	Externe projectleider vanuit de presentietheorie Bestuurlijk portefeuillehouder de Zorggroep(kassier)
Beoogde start- en looptijd project	Maart 2025 tot Maart 2026
Welk probleem/knelpunt in het kader van zorgstandaard dementie wordt ?	Dit project draagt rechtstreeks bij aan betere uitkomsten op de uitkomstindicatoren van de Zorgstandaard Dementie. Het hangt nauw samen met de implementatie van veel van de aanbevelingen, o.a. proactieve zorgplanning, palliatieve zorg, veiligheidsbevorderende maatregelen, betekenisvolle activiteiten. Het zorgt er uiteindelijk voor een betere kwaliteit van zorg zodat mensen met dementie langer kunnen blijven mee participeren.
Motiveer hoe je tot de keuze van dit project gekomen bent.	Door de toenemende nood aan duurzame zorg in de dementiezorg. Innovatie binnen de zorgsector richt zich vaak op technologische vooruitgang, maar minder op de menselijke dimensie van zorg, die juist essentieel is in de begeleiding van de mens met dementie en zijn naaste. Presentietheorie biedt een kader dat zowel de kwaliteit van de zorgrelatie als de duurzaamheid van zorgprocessen kan versterken. Anderzijds ook om te kijken hoe we heden ten dagen mensen onder steunen en ons onderstaande afvragen; 'Wat is goede zorg en wat doet een goede zorgverlener?' Om deze vragen te beantwoorden is er onderzoek gedaan naar wat zorgontvangers zelf als goede zorg ervaren. Voor kwetsbare mensen betekende 'goede zorg':



	<ul style="list-style-type: none">o Gezien worden en serieus genomen worden;o Niet in de steek gelaten worden; ook niet als het moeilijk is/wordto Hulp krijgen van iemand die vertrouwd voelt <p>Om ook daadwerkelijk vorm te geven aan de “wensen” van deze zorgontvangers gaan we de trajectbegeleiders in onze regio toerusten met vaardigheden om hieraan te voldoen.</p>
Globale inhoud van het project	<p>Trajectbegeleiders/casemanagers trainen in presentie benadering.</p> <p>De presentiebenadering draait om liefdevolle aandacht voor wat mensen eigenlijk vragen, voor wat echt belangrijk is voor hen. Het gaat om erkenning van hun waardigheid als mens; om een menslievende bejegening die onvoorwaardelijk is (Stichting Presentie, z.d.). De presentiebenadering is relatiegericht en niet op voorhand gericht op verandering. Door de relatie aan te gaan, ontstaat er vanzelf ruimte voor verandering of ontwikkeling</p> <p>Plan van aanpak:</p> <p><i>Regelmatige Scholingen/Trainingen</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Doel: Verbeteren van de vaardigheden van casemanagers in de toepassing van presentietheorie.• Acties:<ul style="list-style-type: none">○ Het organiseren van kwartaaltrainingen gericht op de kernconcepten van presentietheorie, zoals empathie, communicatie en reflectie.○ Het betrekken van externe trainers en experts die ervaring hebben met de implementatie van presentietheorie in de zorg.○ Het faciliteren van rollenspellen en casestudy's waarin casemanagers praktische situaties kunnen oefenen en bespreken. <p><i>Teamvergaderingen voor Reflectie</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Doel: Creëren van een cultuur van open communicatie en reflectie binnen het team.

- **Acties:**
 - Het maandelijkse plannen van teamvergaderingen waarin casemanagers hun ervaringen en uitdagingen delen met betrekking tot de toepassing van presentietheorie.
 - Stimuleren van groepsreflectie of intervisies over specifieke casussen, waarbij de nadruk ligt op de interactie met cliënten en de toepassing van empathie.
 - Het introduceren van een format voor het delen van succesverhalen en geleerde lessen om positieve voorbeelden te benadrukken bijv. een publicatie in de nieuwsbrief voor cliënten en naasten die elk kwartaal verschijnt.

Feedbacksysteem

- **Doel:** Monitoren van de voortgang en effectiviteit van de integratie van presentietheorie.
- **Acties:**
 - Het opzetten/ontwikkelen van een feedbacksysteem waarin casemanagers en cliënten regelmatig hun ervaringen kunnen delen. Dit kan via enquêtes met behulp van google Docs.
 - Het opstellen van KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) vast om de impact van presentietheorie op zorgrelaties en cliënttevredenheid te meten.
 - Het evalueren van de feedback en KPI-gegevens in kwartaalrapportages om verbeterpunten te identificeren en het team bij te sturen waar nodig.

KPI's voor de Integratie van Presentietheorie

Cliënttevredenheid, kwaliteit van Zorgrelaties, innovatie in het ketennetwerk, communicatie en samenwerking binnen het team, opleiding en

ontwikkeling, betrokkenheid familie en mantelzorgers, duurzaamheid zorg, kostenbesparing door efficiënte zorg, duurzaamheid van zorg, medewerkers tevredenheid.

Integratie in Beleidsontwikkeling

- **Doel:** Zorgen voor een duurzame implementatie van presentietheorie in het team.
- **Acties:**
 - ✓ De casemanagers betrekken bij de ontwikkeling van beleidsdocumenten en richtlijnen die de toepassing van presentietheorie in de zorg ondersteunen.
 - ✓ Het stimuleren van de samenwerking met andere samenwerkende zorgteams om best practices uit te wisselen en een breder draagvlak voor presentietheorie te creëren.
 - ✓ Een jaarlijkse evaluatie houden waarin de voortgang van de integratie van presentietheorie wordt besproken en indien nodig het plan van aanpak wordt aangepast.

Onderzoek en Evaluatie

- **Doel:** Versterken van de theoretische basis en praktijk van presentietheorie in de dementiezorg.
- **Acties:**
 - ✓ Het stimuleren van casemanagers om deel te nemen aan congressen van presentietheorie en hiervan aandachtvelder te worden zodat ze door jaarlijkse bijscholing up to date blijven en hun team hierin mee kunnen blijven nemen.
 - ✓ Het organiseren van een jaarlijkse conferentie of workshop waarin de resultaten van de implementatie worden gepresenteerd, en waarin ook



	<p>ruimte is voor externe sprekers die over innovatieve in de zorg spreken.</p> <p>Conclusie</p> <p>Dit globaal plan van aanpak biedt een gestructureerde benadering voor de integratie van presentietheorie in het team casemanagers dementie. Door regelmatige trainingen, reflectieve teambijeenkomsten en intervisies, een goed feedbacksysteem en beleidsintegratie te combineren, kan een cultuur van innovatie en duurzame zorg ontstaan. Hierdoor zullen zowel de kwaliteit van de zorg als de tevredenheid van cliënten en zorgverleners verbeteren.</p>
Beknopte omschrijving doel traject	<p>Alle casemanagers/trajectbegeleiders in N en ML hebben de training presentie benadering gevolgd.</p> <p>Zij werken volgens de principes van de presentietheorie.</p>
Beoogde resultaten traject	<p>1. Beroepsvaardigheden- beheersen in de lijn van de presentie benadering (alle CMD/TB):</p> <ul style="list-style-type: none">→ Aansluiten; Je kunt een aandachtige relatie aangaan met de hulpvrager en je sluit je ondersteuning af op de bestaande situatie van de hulpvrager, diens leefwereld, vragen en behoeften. Wat de hulpvrager aan de orde stelt, krijgt als eerste aandacht. Je bent in staat tot het delen van kennis en ervaringen met de hulpvrager. Hierbij laat je je eigen bagage en de macht der gewoonte voor wat het is.→ Luisteren; Je luistert naar het hele verhaal van de hulpvrager.→ Communiceren; Je communiceert op informeel en alledaags niveau; je sluit aan bij de taal, de logica en wat er zich in het leven van de hulpvrager afspeelt.→ Perspectiefwisseling Je kunt van perspectief wisselen; je verplaatsen in de hulpvrager. Je probeert te begrijpen hoe de ander denkt en zoekt naar thema's die inzichtelijk kunnen maken waarom iemand doet wat hij doet. Daarbij neem je het perspectief van de hulpvrager niet over. Je blijft bij jezelf en bij je eigen stemming, ongeacht de ander.



	<p>→ Reflecteren Je kunt reflecteren op je eigen handelen en hebt de mogelijkheid tot introspectie.</p> <p>2. Beheersen van de presentie Beroepshouding</p> <p>Vaardigheden die de CMD/TB beheersen m.b.t. beroepshouding;</p> <p>→ Er zijn; Je bent met volle aandacht aanwezig bij je hulpvrager en richt je bewust op kleine en onverwachte signalen die de hulpvrager afgeeft. De aandacht is onvoorwaardelijk, hulpvragers hoeven het niet te ‘verdienen’. . Als je niets voor iemand kunt doen, dan kun je er altijd nog zijn.</p> <p>→ Oordeelvrij; Je probeert je oordelen aan de kant te zetten; je bent ontvankelijk voor de zienswijze van de ander, dat is de richting van je kijken.</p> <p>→ Bereikbaar; Je bent binnen je mogelijkheden beschikbaar, aanspreekbaar en benaderbaar: je hebt geen 9-tot-5-mentaliteit.</p> <p>→ Betrouwbaar; Je bent trouw en voorspelbaar. Ook in situaties waarin hulpverlening geen aanbod of antwoord kan bieden ben je er voor de hulpvrager.</p> <p>→ Geduldig; Een aandachtige relatie aan gaan betekent dat je de tijd neemt om de ander en zijn verhaal te leren kennen en begrijpen.</p> <p>Kwalitatief betere zorg, ondersteuning/begeleiding kunnen bieden. Vanuit het perspectief van de ander leer je de wereld waar te nemen. Door goed te luisteren probeer je te begrijpen welke betekenis de werkelijkheid voor iemand heeft.</p> <p>Zie de mens en niet de ziekte!</p> <p>Conclusie: De integratie van presentietheorie binnen het team casemanagers/trajectbegeleiders dementie kan leiden tot verbeterde zorgrelaties, hogere cliënttevredenheid en een cultuur van innovatie. Door zich te richten op de mens achter de ziekte, draagt presentietheorie bij aan duurzamere zorg die zowel op korte als lange termijn effectiever zijn.</p>
Tijdpad/ planning van het traject	1,5- 2 jaar



Hoe wordt het traject / resultaten (duurzaam) geborgd?	<p>Door na afsluiting jaarlijks bijscholing te blijven geven. Er wordt jaarlijks een congres/regiobijeenkomst georganiseerd met presentie als onderwerp.</p> <p>Onder de aandacht brengen op zowel regionaal als landelijk niveau.</p> <p>Dit op te nemen in de werkwijze van het ketennetwerk en als aandachtspunt laten terugkomen in de voortgangsgesprekken.</p>
Welke andere initiatieven hebben gediend als goed voorbeeld en/of inspiratie? Graag concreet benoemen (namen)	<p>De door ons zelf gevolgde cursussen Presentie Theorie.</p> <p>Lisette Dickhoff en Loes van de Voort hebben de cursus presentietheorie gevolgd en zien dat deze werkwijze een meer persoonsgerichte benadering is.</p> <p>Door presentietheorie te integreren, kan Hulp bij Dementie Midden-Limburg een zorgmodel ontwikkelen dat innovatie en duurzaamheid omarmt, terwijl het tegelijkertijd de zorg voor mensen met dementie mensgerichter en empathischer maakt</p>
Wanneer heeft het netwerk de quickscan (op dementiekaart.nl) ingevuld? Of wanneer gaat het netwerk de quickscan invullen?	2023 en 2024
Bijlagen, minimaal: <ul style="list-style-type: none">• Alle ontvangen offertes + offerte aanvragen• Onderbouwing keuze offerte en keuze partijen voor offerte aanvragen• Begroting volgens P*Q	<p>Offerte.</p> <p>We hebben bewust gekozen voor het opvragen van alleen een offerte voor de presentietheorie. Deze benadering past het best bij onze visie en het toekomst perspectief, "Langer thuis met kwaliteit van leven". Presentietheorie geeft vooral ruimte voor menselijkheid en nabijheid. Die aansluit bij persoonsgerichte zorg; relatie tussen hulpverlener en client, nabijheid en verbinding, relationeel: Er zijn", zonder focus op actie. Luisteren, aansluiten en aanwezig zijn, ook als het moeilijk wordt, minder direct gericht op oplossingen. Alle andere benaderingen die we hebben onderzocht, zo ook de sociale benadering zijn meer actiegericht, gericht op aanpakken van obstakels.</p>

